

## KOMPLETTERANDE/FÖRTYDLIGANDE RESE-VILLKOR FÖR TRAVELRESEARCH RESENÄRER

---

Nedanstående förtydligande resevillkor kompletterar de allmänna resevillkoren.

### 1. Anmälan och betalning

Anmälningsavgiften är 2000kr per person (undantag kan förekomma). Slutbetalningen skall vara oss tillhanda senast trettio(30) dagar innan avresa, om inte annat särskilt angivits. I och med anmälningsavgiftens erläggande godtar resenären samtliga resevillkor som tillämpas för resan. Har resenären vid anmälan erhållit anstånd med anmälningsavgiftens erläggande är anmälan likväl bindande för resenären. Erlägg ej betalning för resa enligt fakturan äger TravelResearch rätt att betrakta anmälningen som annullerad och tillgodoräkna sig anmälningsavgiften. Vid beställning av resa inom 30 dagar före avresa skall det totala priset för resan betalas omedelbart. TravelResearch ingår avtal med huvudresenären, dvs. den som bokar resan för sig själv och ev. medresenärer. Ändringar samt ev. avbokningar måste således göras via huvudresenären. Ev. återbetalning vid avbokning sker till huvudresenären. Expeditionsavgift utgår med 300 kr vid ändringar, detta i enlighet med de merkostnader TravelResearch åsamkas.

### 2. Bokningsbekräftelse

Det kan uppstå fel och missförstånd kan vid inbokningssamtalet/mailet. Resenären skall därför kontrollera alla uppgifter som står på bokningsbekräftelsen/resehandlingarna, så som restid, inkvartering, priser, namn osv. Granskningen skall göras omgående och felaktigheter skall omedelbart påtalas. Muntliga beställningar till inbokningspersonalen skall för att kunna återopas av resenären vara skriftligt bekräftade.

### 3. Avbeställning

Avbeställning ska ske personligen genom att omgående meddela TravelResearch. Därefter skall skriftlig avbeställning utan dröjsmål insändas till TravelResearch. Avgiften för eventuellt avbeställningsskydd eller anmälningsavgift återbetalas inte vid avbokning. TravelResearch äger rätt att i vissa fall ex gällande större turarrangemang inställa en resa om inte minimiantal är uppfyllda senast 20 dagar innan avresa: Om det finns ett minimiantal för resan/arrangemanget meddelas detta vid bokningstillfället. Vid inställning av resan skall resenären återfå hela det belopp som betalats in till researrangören för den aktuella resan. Därutöver skall ingen gottgörelse utgå.

Punkter att komma ihåg gällande eventuella avbokningar är:

1. Avbeställning skall alltid ske skriftligen.
2. Avbeställning av extra arrangemang såsom teaterbiljetter, fotbollsbiljetter, middagsarrangemang, speciella flyglösningar, och liknande som inte kan återlösas hos leverantör återbetalas ej, gäller även om detta sker innan faktura från kund hunnit bli betald till TravelResearch. Oavsett om du redan har betalt in din slutfaktura för resan är du som resenär skyldig att betala in detta till TravelResearch då du i och med inbetalningen av anmälningsavgiften godtog detta avtal och bekräftade att du är medveten om att du som resenär är skyldig att täcka för de kostnader som är direkt relaterad till din resa.
3. Om avbokning av en eller flera resenärer medför en ökad kostnad för övriga resenärer som t.ex. enkelrumstillägg eller fördyrade transportkostnader måste detta tillägg betalas utöver ordinarie avbokningskostnader på den resenär som måste avboka.

### 4. Avbeställning vid sjukdom

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan vid beställning av resa utöver anmälningsavgift erlægga en särskild avgift (varierad beroende på resans totala pris) av avbeställningsskydd direkt sitt försäkringsbolag Vi vill uppmärksamma att avbeställningsskyddet måste tecknas samtidigt med resan och kan inte beställas till i efterhand. Avbeställning skall ske före resans avgång och så snart avbeställningsgrunden inträffat enligt försäkringsbolagets gällande instruktioner

### 5. Om avbeställning ej sker

Sker ingen avbeställning, infinner sig ej resenären på för avresan angiven tid och plats eller kan resenären icke delta i eller fullfölja resan på grund av att resenären saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, nödvändiga viseringar etc. äger TravelResearch rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

### 6. Transporter, förlorat bagage mm

Om bagaget har förkommit eller skadats under flygresan, vilket kan inträffa, skall resenären anmäla detta direkt till flygplatsen med hjälp, om så behövs, från TravelResearch guider. Resenären fyller i en s.k. P.I.R (Property Irregularity Report) till flygbolaget och skall kräva en kopia till sig själv. Om du blir utan bagage under en längre tid har du rätt att kräva rimlig ersättning från flygbolaget eller via ditt försäkringsbolag för sådant som du har varit tvungen att



inhandla för att inte få din semester förstörd. TravelResearch kan inte ställas till ansvar för försenat, förekommet eller stulet bagage och dess inverkan på resan. TravelResearch gör självklart allt för att avhjälpa olägenheten av förlorat bagage.

## 7. Reklamation

TravelResearch ansvarar inte för brister som kan bero på försummelse från resenären, tredje person eller omständigheter som TravelResearch inte kunnat förutse, undgå eller avvärja vid force majeure. Är du missnöjd med något under resan ber vi dig lösa problemen med din guide direkt på plats, annars höra av dig till TravelResearch huvudkontor direkt efter hemresa dock senast 14 dagar senare. Skulle resan hem eller ner bli försenad eller inställd kommer TravelResearch göra sitt yttersta för att hitta en smidig lösning och återbetala allt som TravelResearch i sin tur kan få pengar i retur från tredje person. TravelResearch kan dock inte hållas skyldiga vid eventuell förlorad arbetstid eller andra händelser som följd av inställd resa eller förseningar.

## 8. Inkvartering

TravelResearch påtager sig ej något ansvar för skador eller olägenheter orsakade av bortfall av elektrisk ström, tillfälliga fel eller reparationer på uppvärmningsanordning och luftkonditionering eller liknande. Om fel uppstår kan inkvartering ske på annat likvärdigt hotell än angivet.

## 9. Tryckfel

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i vår elektroniska broschyr och förbehåller oss rätten att innan avtal träffas med resenären vidta ändringar i uppgifterna häri. Vi förbehåller oss också rätt att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådan ändring gäller bestämmelse i de allmänna resevillkoren. Enkelrumstillägg och ev. flygtillägg kan tillkomma samt tillägg för skräddarsydda lösningar beroende på kundens önskemål. TravelResearch är en flexibel researrangör som gärna hjälper till att hitta smidiga lösningar som passar kunden bäst men då kan diverse tillägg förekomma för att dessa lösningar skall bli möjliga.

## 10. Force Majeure

I händelse av krig, myndighetsbeslut, terrorism, katastrof, strejk, inrikespolitiska störningar eller någon annan omständighet som TravelResearch inte råder över och som gör det icke tillrådligt, olagligt eller omöjligt för TravelResearch att fullgöra sina skyldigheter enligt denna bekräftelse, berättigar TravelResearch att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd eller återbetala mer än vad man i egen tur får tillbaka. TravelResearch har ej för avsikt

att på något sätt vinna på dessa situationer men reserverar sig också för att vi inte kan stå för några kostnader relaterade till händelsen som är utanför TravelResearch kontroll.

## 11. Ändringar

TravelResearch utgår från de priser och kostnader som gällde vid det aktuella bokningstillfället. Vi reserverar oss från eventuella prisförändringar som är utom vår kontroll så som valutakurs-förändringar och bränslepris-förändringar. Vi reserverar rätten att både höja och sänka priset med motsvarande summa dock endast om priset är mer än 100 kr. Ändringar av dessa slag måste ske minst 20 dagar innan avresa.

På grund av sent inträffade händelser, ex politiska händelser, vägomläggningar, väderhändelser mm kan det hända att delar av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas. TravelResearch kommer då erbjuda ersättningsarrangemang.

## 12. Ansvar

TravelResearch ansvar på grund av skada el fel kan inte överstiga det som gäller för den eller de underleverantörer som har det direkta ansvaret för den felaktiga tjänsten.

---

Lars Englund, VD  
Tel: 070-537 27 78  
lars@travelresearch.se